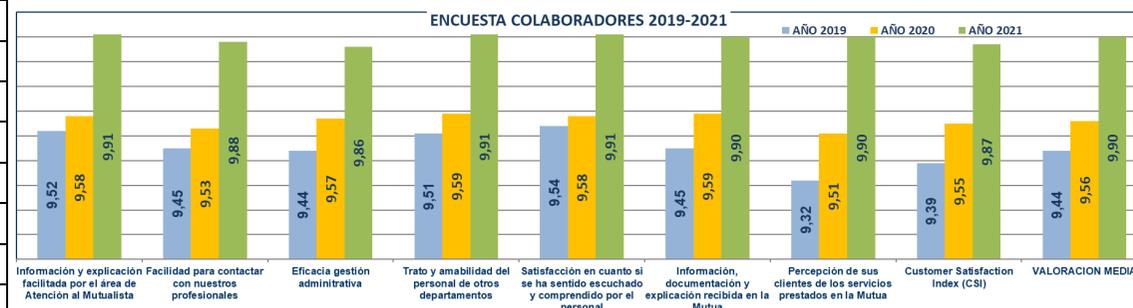
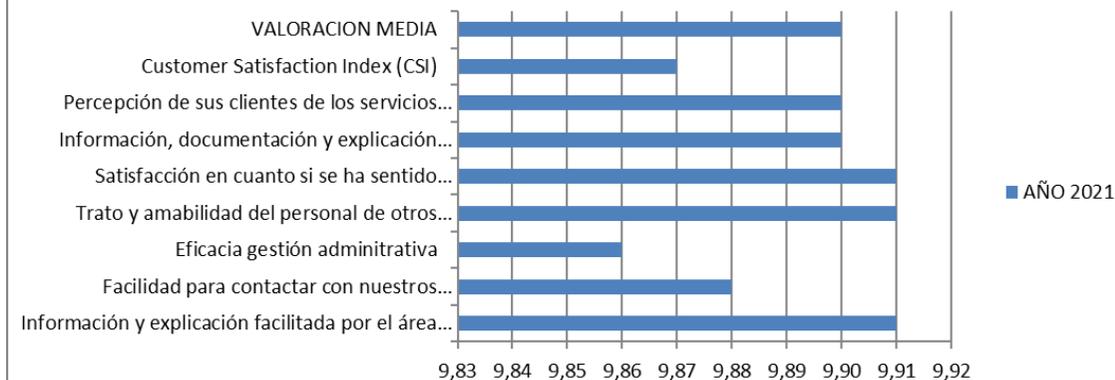


Resultado Encuestas a Colaboradores EJERCICIO: 2021

DATOS GENERALES	
NÚMERO DE ENCUESTAS REALIZADAS	281
% SATISFECHOS	99,64%
% INDIFERENTES	0,36%
% INSATISFECHOS	0,00%

RESULTADOS OBTENIDOS EN LOS ÍTEMS	
Atención recibida del Dpto. de Atención al Mutualista	Valoración Ítem 9,91
Facilidad para contactar con nuestros profesionales	Valoración Ítem 9,88
Eficacia en la gestión administrativa	Valoración Ítem 9,87
Trato recibido por el personal de otros departamentos	Valoración Ítem 9,91
Percepción de si se ha sentido escuchado y comprendido	Valoración Ítem 9,91
Información y documentación recibida en la Mutua	Valoración Ítem 9,90
Percepción de sus clientes sobre nuestros servicios	Valoración Ítem 9,90
Experiencia en general de nuestros servicios	Valoración Ítem 9,87
Valoración general del servicio	Valoración Ítem 9,90

ENCUESTA COLABORADORES



Resultado Encuestas a Empresas

EJERCICIO: 2021

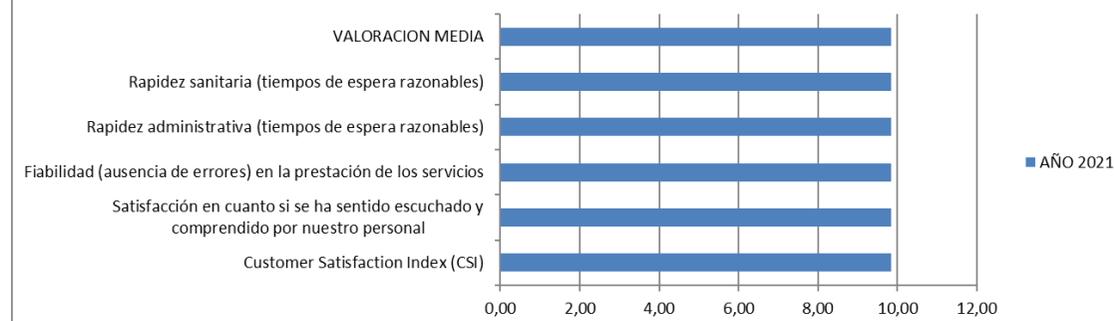
DATOS GENERALES

NÚMERO DE ENCUESTAS REALIZADAS	82
% SATISFECHOS	98,81%
% INDIFERENTES	1,19%
% INSATISFECHOS	0,00%

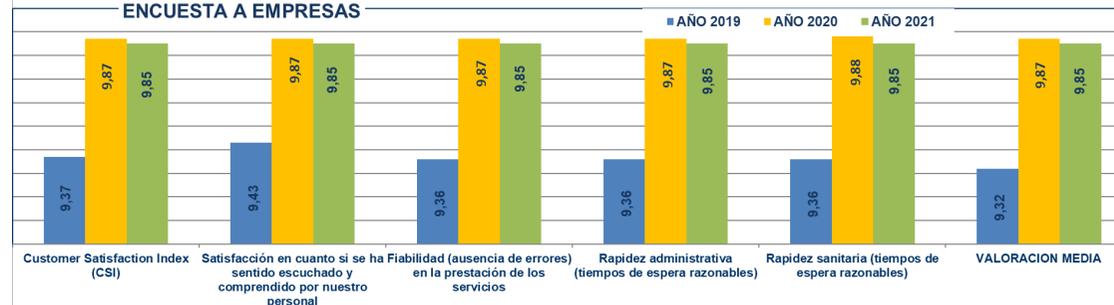
RESULTADOS OBTENIDOS EN LOS ÍTEMS

Grado de satisfacción de nuestros servicios y prestaciones	Valoración Ítem 9,85
Fiabilidad (ausencia de errores) de nuestros servicios recibidos	Valoración Ítem 9,85
Rapidez en nuestros servicios administrativos	Valoración Ítem 9,85
Rapidez de nuestros servicios sanitarios	Valoración Ítem 9,85
Nos recomendaría?	Valoración Ítem 9,85
Valoración general del servicio	Valoración Ítem 9,85

ENCUESTAS EMPRESAS



ENCUESTA A EMPRESAS

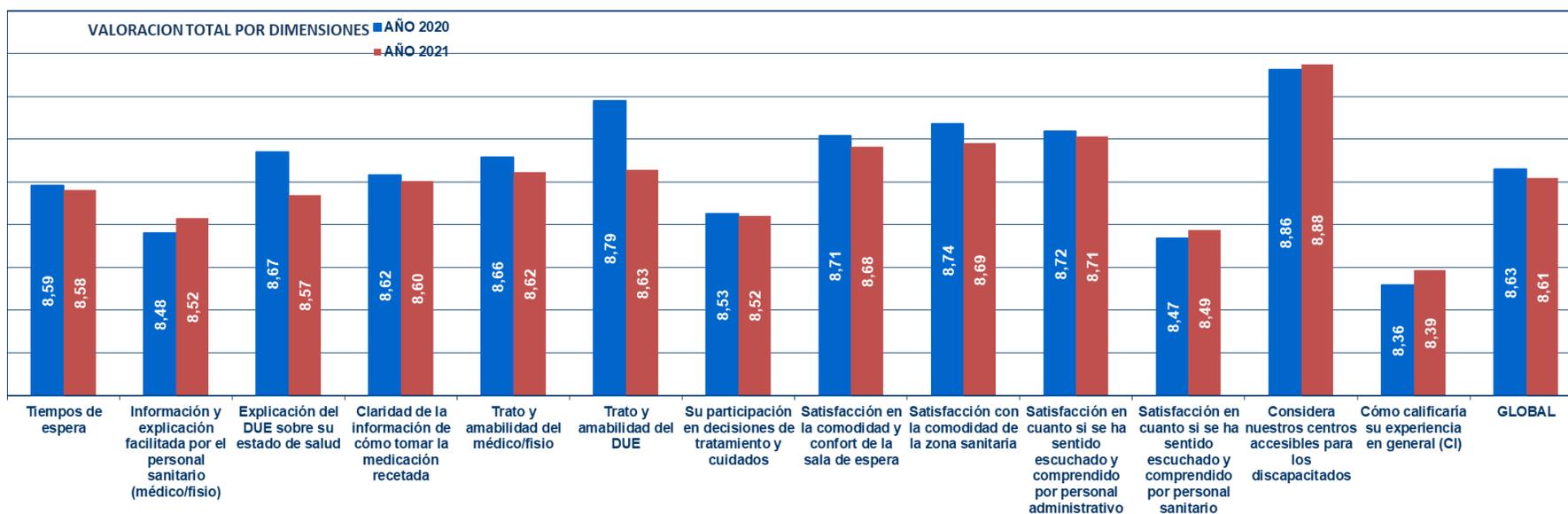
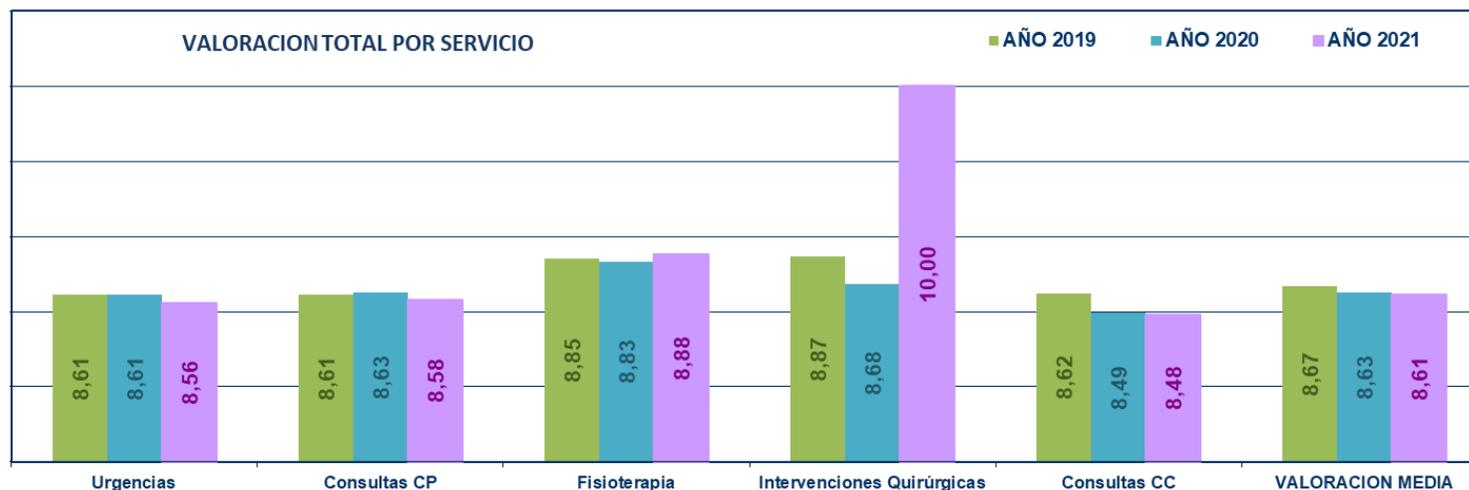


Resultado Encuestas a Pacientes

EJERCICIO: 2021

DATOS GENERALES POR ÁREAS SANITARIAS	
NÚMERO DE ENCUESTAS REALIZADAS URGENCIAS	448
% SATISFECHOS	93,90%
% INDIFERENTES	5,31%
% INSATISFECHOS	0,78%
Valoración general del Servicio	8,56
NÚMERO DE ENCUESTAS REALIZADAS CONSULTAS CP	449
% SATISFECHOS	95,42%
% INDIFERENTES	3,88%
% INSATISFECHOS	0,70%
Valoración general del Servicio	8,58
NÚMERO DE ENCUESTAS REALIZADAS FISIOTERAPIA	367
% SATISFECHOS	98,96%
% INDIFERENTES	0,67%
% INSATISFECHOS	0,36%
Valoración general del Servicio	8,88
NÚMERO DE ENCUESTAS REALIZADAS QUIRÓFANO	2
% SATISFECHOS	100,00%
% INDIFERENTES	
% INSATISFECHOS	
Valoración general del Servicio	10,00
NÚMERO DE ENCUESTAS REALIZADAS CONSULTAS CC	436
% SATISFECHOS	94,44%
% INDIFERENTES	4,25%
% INSATISFECHOS	1,31%
Valoración general del Servicio	8,48

DATOS GENERALES POR VARIABLES	
TIEMPOS DE ESPERA	
Valoración general del Servicio	8,58
INFORMACIÓN	
Valoración general del Servicio	8,56
ATENCIÓN RECIBIDA	
Valoración general del Servicio	8,63
INSTALACIONES	
Valoración general del Servicio	8,69
ACCESIBILIDAD	
Valoración general del Servicio	8,88
VALORACIÓN GLOBAL	
NÚMERO DE ENCUESTAS REALIZADAS	1.702
% SATISFECHOS	95,45%
% INDIFERENTES	3,76%
% INSATISFECHOS	0,80%
Valoración general del Servicio	8,61



Resultado Encuestas Accesibilidad

EJERCICIO: 2021

DATOS GENERALES

NÚMERO DE ENCUESTAS REALIZADAS	1.299
--------------------------------	-------

DATOS GENERALES POR SERVICIO

URGENCIAS	
Valoración general del Servicio	8,74
CONSULTAS CP	
Valoración general del Servicio	8,88
FISIOTERAPIA	
Valoración general del Servicio	9,06
QUIRÓFANO	
Valoración general del Servicio	10,00
CONSULTAS CC	
Valoración general del Servicio	8,85
VALORACIÓN GLOBAL	
% SATISFECHOS	99,15%
% INDIFERENTES	0,54%
% INSATISFECHOS	0,31%
Valoración general del Servicio	8,88

