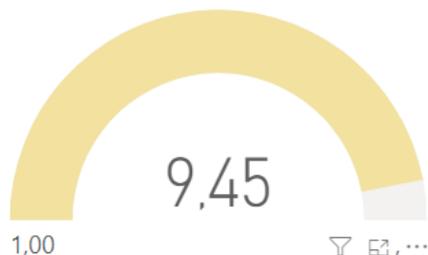
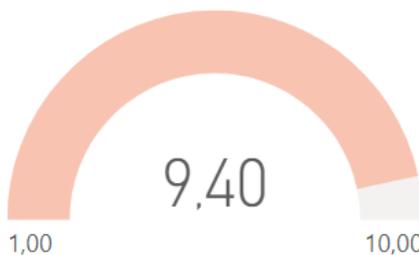


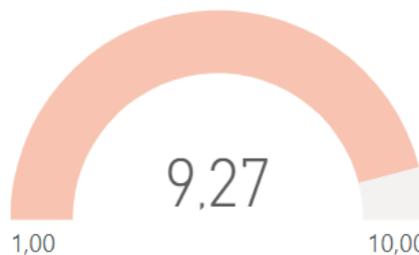
Información y explicación facilitada por el área de Atención al Mutualista



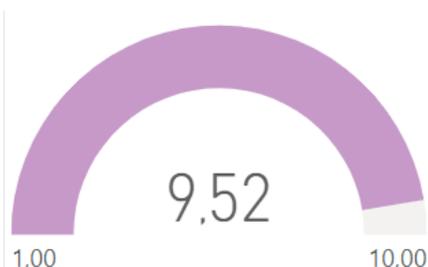
Facilidad para contactar con nuestros profesionales



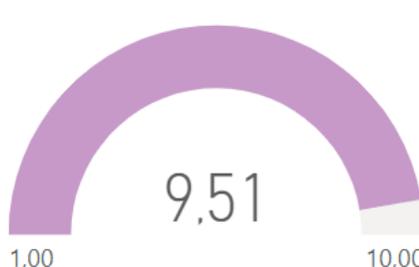
Eficacia gestión administrativa



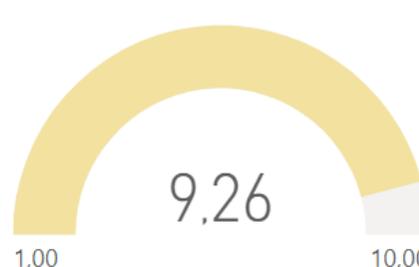
Trato y amabilidad del personal de otros departamentos



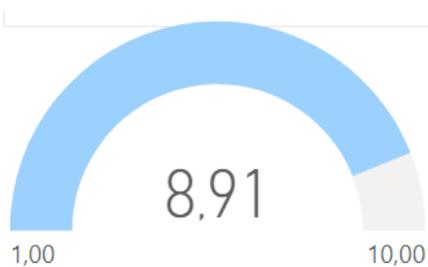
Se ha sentido escuchado y comprendido por el personal



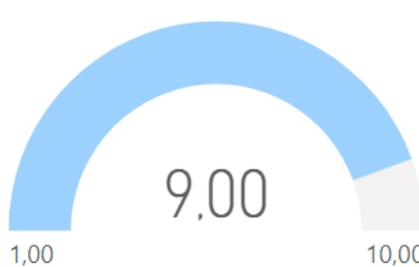
Información, documentación y explicación recibida en la Mutua



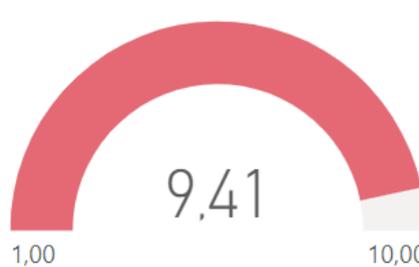
Percepción de sus clientes de los servicios prestados en la Mutua



Experiencia en general y en relación con nuestros competidores



Accesibilidad de nuestros centros para las personas discapacitadas



Año 2022

Número de Encuestas

733



## Encuesta de Colaboradores





Número de Encuestas

1107

Año

2022

Valoración Global

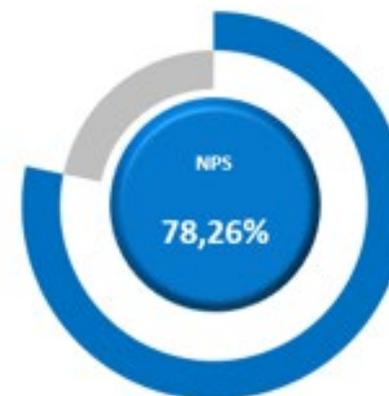


**Encuesta Sanitaria**

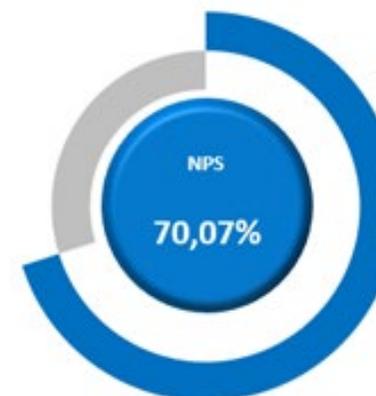


## NET PROMOTER SCORE (NPS)

### Encuesta de Colaboradores



### Encuesta Sanitaria





Número de Encuestas

16

Año

2022

2022



**Encuesta de Sociedad**



Contribución al desarrollo económico de la CCAA Andaluza y la CA Ceuta



Capacidad de mantener y generar empleo de calidad



Fomento de la incorporación de la juventud al mundo laboral



Número de Encuestas

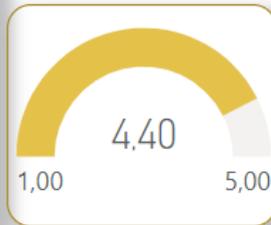
5

2022

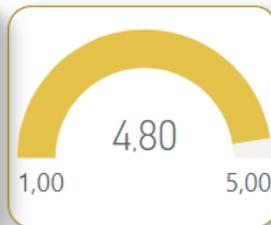
2022



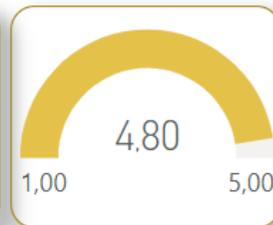
Contribución al desarrollo social de nuestros municipios



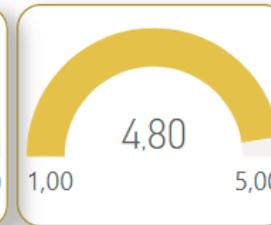
Capacidad de actuar como una mutua socialmente responsable



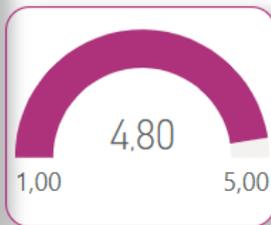
Contribución a la sostenibilidad del sistema de la Seguridad Social



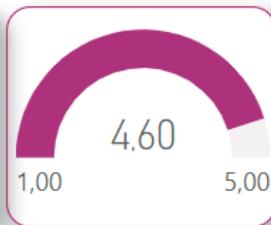
Redacción de memorias anuales con criterios de sostenibilidad



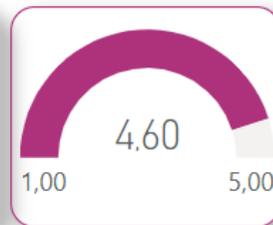
Capacidad para mejorar socialmente la salud y la prevención laboral



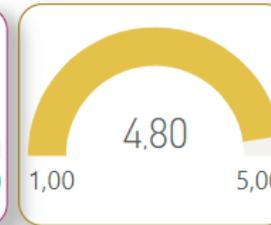
Desarrollo de cultura de excelencia empresarial en la sociedad



Compromiso con el Medio Ambiente



Compromiso con la igualdad de oportunidades y su difusión en la sociedad



**Encuesta de Aliados**

