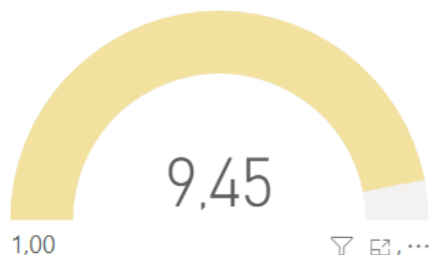


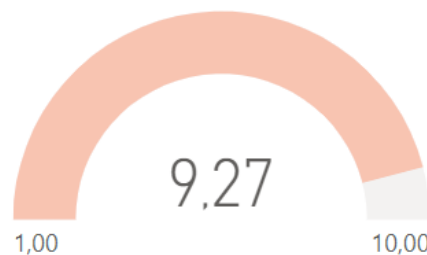
Información y explicación facilitada por el área de Atención al Mutualista



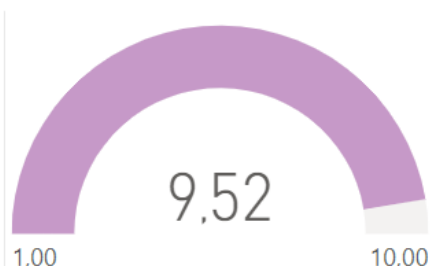
Facilidad para contactar con nuestros profesionales



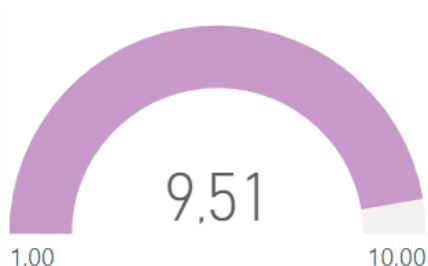
Eficacia gestión administrativa



Trato y amabilidad del personal de otros departamentos



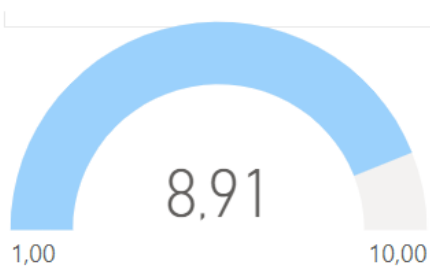
Se ha sentido escuchado y comprendido por el personal



Información, documentación y explicación recibida en la Mutua



Percepción de sus clientes de los servicios prestados en la Mutua



Experiencia en general y en relación con nuestros competidores



Accesibilidad de nuestros centros para las personas discapacitadas



Año 2022

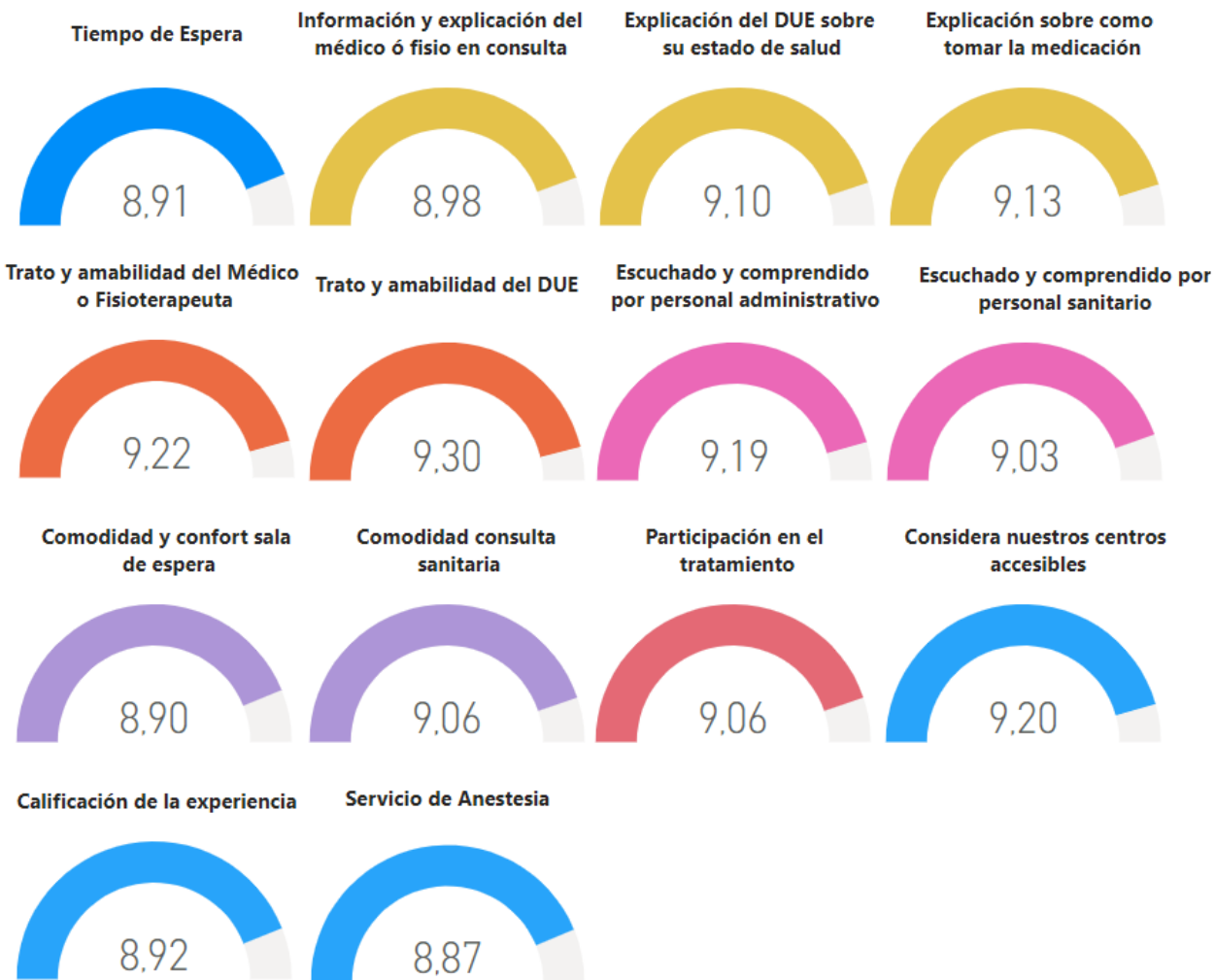
Número de Encuestas

733



Encuesta de Colaboradores





Número de Encuestas

1107

Año

2022

Valoración Global

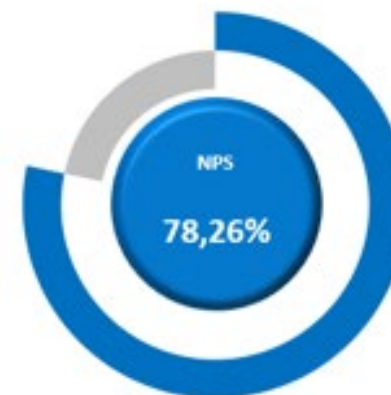


Encuesta Sanitaria



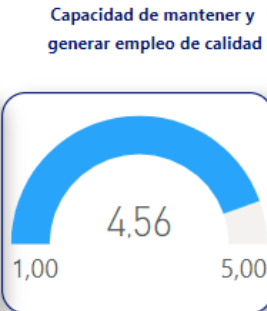
NET PROMOTER SCORE (NPS)

Encuesta de Colaboradores



Encuesta Sanitaria





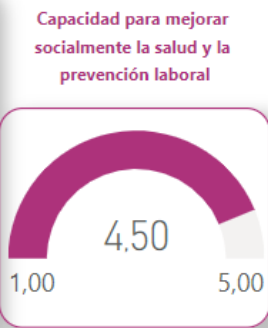
Número de Encuestas

16

Año

2022

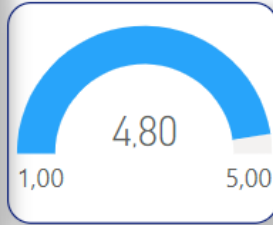
2022



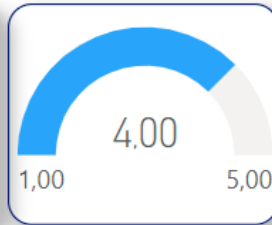
Encuesta de Sociedad



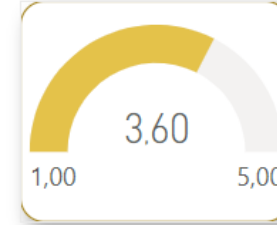
Contribución al desarrollo económico de la CCAA Andaluza y la CA Ceuta



Capacidad de mantener y generar empleo de calidad



Fomento de la incorporación de la juventud al mundo laboral



Número de Encuestas

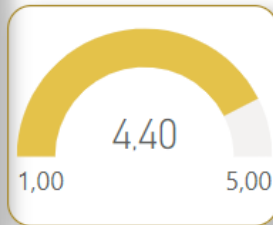
5

2022

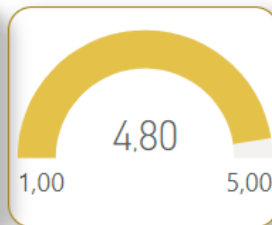
2022



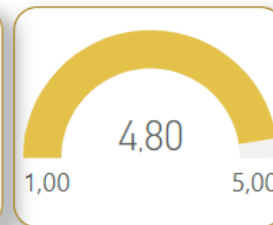
Contribución al desarrollo social de nuestros municipios



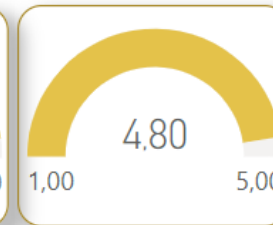
Capacidad de actuar como una mutua socialmente responsable



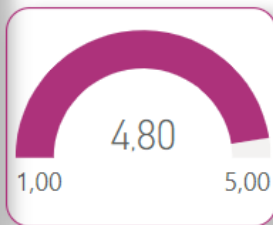
Contribución a la sostenibilidad del sistema de la Seguridad Social



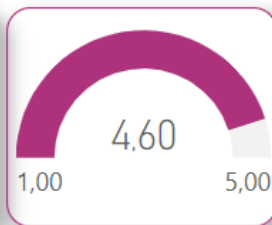
Redacción de memorias anuales con criterios de sostenibilidad



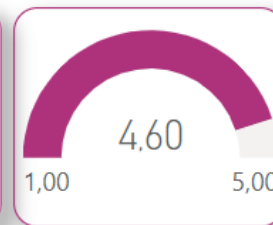
Capacidad para mejorar socialmente la salud y la prevención laboral



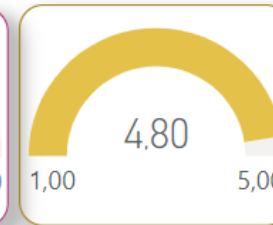
Desarrollo de cultura de excelencia empresarial en la sociedad



Compromiso con el Medio Ambiente



Compromiso con la igualdad de oportunidades y su difusión en la sociedad



Encuesta de Aliados

